

УТВЕРЖДАЮ
Начальник Управления
образования
Администрации
Шелеховского
муниципального района



И.Ю. Шишко

подпись

дата

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
**Муниципального казённого дошкольного образовательного
учреждения Шелеховского района «Детский сад № 19
«Малышок»**

наименование организации

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименования мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственны й исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованн ые мероприяти я, меры по устранению выявленных недостатков	Фактически й срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
-					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
-					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечить учреждение полным комплектом средств для потребителей услуг с ОВЗ	Установить на стоянке для автотранспортных средств инвалидов около учреждения знак «места для парковки инвалидов»	31.12.2024	заведующий хозяйством Большакова И.В.		
Обеспечить учреждение полным комплектом средств	Оборудовать для инвалидов санитарно-	31.12.2024	заведующий хозяйством Большакова		

для потребителей услуг с ОВЗ	гигиеническое помещение в учреждении на первом этаже с возможным расширением дверного проема		И.В.		
Обеспечить учреждение полным комплектом средств для потребителей услуг с ОВЗ	Установить на центральном входе в здание учреждения поручни, подать заявку учредителю на финансовое обеспечение;	31.12.2024	заведующий хозяйством Большакова И.В.		
Обеспечить учреждение полным комплектом средств для потребителей услуг с ОВЗ	Приобрести сменную кресло-коляску, подать заявку учредителю на финансовое обеспечение;	31.12.2024	заведующий хозяйством Большакова И.В.		
Обеспечить учреждение полным комплектом средств для потребителей услуг с ОВЗ	Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, подать заявку учредителю на финансовое обеспечение.	31.12.2024	заведующий хозяйством Большакова И.В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Среди опрошенных получателей услуг присутствует небольшая доля тех (7%), кто не удовлетворен условиями оказания услуг в организации	I. Разработать и снять видеofilm с рекламой учреждения, разместить на сайте учреждения; II. Проведение мероприятий, с целью выяснения причин	31.12.2024	заведующий Улитенко Е.В.; старший воспитатель Розенкова Е.В.; педагог-психолог Лялина И.Ю.		

	<p>неудовлетворённос ти: а) очное анкетирование родителей 2 раза в год; б) соц.опросы родителей через соц.сеть Сферум об уровне удовлетворенности услугами учреждения (детское питание, дополнительные и платные услуги, взаимоотношения педагоги-дети); в) организация и проведение общего родительского собрания с целью сбора предложений по улучшению качества работы учреждения; г) ежемесячное проведение на педагогических совещаниях консультации для педагогов о педагогической этике и формах общения с родителями д) разработка и утверждение на Совете учреждения совместного перспективного плана по улучшению работы учреждения</p>				
--	---	--	--	--	--