

УТВЕРЖДАЮ  
Начальник Управления  
образования  
Администрации  
Шелеховского  
муниципального района

И.Ю. Шишко

подпись

дата



**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
**Муниципального казённого дошкольного образовательного  
учреждения Шелеховского района «Детский сад № 19  
«Малышок»**

наименование организации

на 2024 год

| Недостатки,<br>выявленные в ходе<br>независимой оценки<br>качества условий<br>оказания услуг<br>организацией | Наименования<br>мероприятия по<br>устранению<br>недостатков,<br>выявленных в ходе<br>независимой<br>оценки качества<br>условий оказания<br>услуг организацией | Плановый<br>срок<br>реализации<br>мероприятия | Ответственны<br>й исполнитель<br>(с указанием<br>фамилии,<br>имени,<br>отчества и<br>должности) | Сведения о ходе<br>реализации мероприятия                                                |                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
|                                                                                                              |                                                                                                                                                               |                                               |                                                                                                 | Реализованн<br>ые<br>мероприяти<br>я, меры по<br>устранению<br>выявленных<br>недостатков | Фактически<br>й срок<br>реализации |
| 1                                                                                                            | 2                                                                                                                                                             | 3                                             | 4                                                                                               | 5                                                                                        | 6                                  |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>                                                 |                                                                                                                                                               |                                               |                                                                                                 |                                                                                          |                                    |
| -                                                                                                            |                                                                                                                                                               |                                               |                                                                                                 |                                                                                          |                                    |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>                                                         |                                                                                                                                                               |                                               |                                                                                                 |                                                                                          |                                    |
| -                                                                                                            |                                                                                                                                                               |                                               |                                                                                                 |                                                                                          |                                    |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>                                                                  |                                                                                                                                                               |                                               |                                                                                                 |                                                                                          |                                    |
| Обеспечить<br>учреждение полным<br>комплектом средств<br>для потребителей<br>услуг с ОВЗ                     | Установить на<br>стоянке для<br>автотранспортных<br>средств инвалидов<br>около учреждения<br>знак «места для<br>парковки<br>инвалидов»                        | 31.12.2024                                    | заведующий<br>хозяйством<br>Большакова<br>И.В.                                                  |                                                                                          |                                    |
| Обеспечить<br>учреждение полным<br>комплектом средств                                                        | Оборудовать для<br>инвалидов<br>санитарно-                                                                                                                    | 31.12.2024                                    | заведующий<br>хозяйством<br>Большакова                                                          |                                                                                          |                                    |

|                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                               |            |                                                                                            |  |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| для потребителей услуг с ОВЗ                                                                                                        | гигиеническое помещение в учреждении на первом этаже с возможным расширением дверного проема                                                                                                                  |            | И.В.                                                                                       |  |  |
| Обеспечить учреждение полным комплектом средств для потребителей услуг с ОВЗ                                                        | Установить на центральном входе в здание учреждения поручни, подать заявку учредителю на финансовое обеспечение;                                                                                              | 31.12.2024 | заведующий хозяйством Большакова И.В.                                                      |  |  |
| Обеспечить учреждение полным комплектом средств для потребителей услуг с ОВЗ                                                        | Приобрести сменную кресло-коляску, подать заявку учредителю на финансовое обеспечение;                                                                                                                        | 31.12.2024 | заведующий хозяйством Большакова И.В.                                                      |  |  |
| Обеспечить учреждение полным комплектом средств для потребителей услуг с ОВЗ                                                        | Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, подать заявку учредителю на финансовое обеспечение. | 31.12.2024 | заведующий хозяйством Большакова И.В.                                                      |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации                                                                           |                                                                                                                                                                                                               |            |                                                                                            |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг                                                                                       |                                                                                                                                                                                                               |            |                                                                                            |  |  |
| Среди опрошенных получателей услуг присутствует небольшая доля тех (7%), кто не удовлетворен условиями оказания услуг в организации | I. Разработать и снять видеофильм с рекламой учреждения, разместить на сайте учреждения;<br>II. Проведение мероприятий, с целью выяснения причин                                                              | 31.12.2024 | заведующий Улитенко Е.В.; старший воспитатель Розенкова Е.В.; педагог-психолог Лялина И.Ю. |  |  |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |  |  |  |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
|  | <p>неудовлетворённос<br/>ти: а) очное<br/>анкетирование<br/>родителей 2 раза в<br/>год;<br/>б) соц.опросы<br/>родителей через<br/>соц.сеть Сферум об<br/>уровне<br/>удовлетворенности<br/>услугами<br/>учреждения<br/>(детское питание,<br/>дополнительные и<br/>платные услуги,<br/>взаимоотношения<br/>педагоги-дети);<br/>в) организация и<br/>проведение общего<br/>родительского<br/>собрания с целью<br/>сбора предложений<br/>по улучшению<br/>качества работы<br/>учреждения;<br/>г) ежемесячное<br/>проведение на<br/>педагогических<br/>совещаниях<br/>консультации для<br/>педагогов о<br/>педагогической<br/>этике и формах<br/>общения с<br/>родителями<br/>д) разработка и<br/>утверждение на<br/>Совете учреждения<br/>совместного<br/>перспективного<br/>плана по<br/>улучшению работы<br/>учреждения</p> |  |  |  |  |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|