



**Положение**  
**о комиссии по урегулированию споров**  
**между участниками образовательных отношений МКДОУ ШР**  
**«Детский сад комбинированного вида № 19 «Малышок»**

1. Настоящее положение устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений Комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений Муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения Шелеховского района «Детский сад комбинированного вида № 19» «Малышок» (далее – учреждение).

2. Настоящее Положение разработано с учетом мнения родительской общественности, педагогического совета учреждения (протокол от № 2 от 10.12.2018 г.).

3. Комиссия по урегулированию споров (далее - Комиссия) создается в соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, вопросам применения локальных нормативных актов учреждения.

В Комиссию вправе обращаться родители (законные представители) воспитанников, педагоги, руководящие работники учреждения.

4. Комиссия создается в составе 6 членов из равного числа представителей родителей (законных представителей) воспитанников и представителей работников учреждения.

Делегирование представителей участников образовательных отношений в состав Комиссии осуществляется Советом учреждения и представительным органом работников учреждения.

5. Срок полномочий Комиссии составляет два года.

6. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

7. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:

7.1. на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из его состава;

7.2. по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;

7.3. в случае отчисления из учреждения воспитанника, родителем (законным представителем) которого является член Комиссии, или увольнения работника – члена Комиссии.

8. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса в соответствии с п. 3 настоящего Положения.

9. В целях организации работы Комиссия избирает из своего состава председателя и секретаря.

10. Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления,

предложения) участника образовательных отношений не позднее 10 дней с момента поступления такого обращения.

11. Прием, первоначальная обработка, учет, регистрация, распределение обращений и дальнейшая работа с ними осуществляются в соответствии с правилами внутреннего документооборота учреждения (обращение подается в письменной форме специалисту по кадрам учреждения, регистрируется как входящий документ и передается на исполнение в Комиссию).

В жалобе указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.

12. Комиссия принимает решения не позднее 30 дней с момента начала его рассмотрения. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее 3/4 членов Комиссии.

Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.

Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии, либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.

В случае невозможности принятия указанных мер в срок, предусмотренный в пункте 14 настоящего Положения, в письме в ответ на обращение заявитель информируется о принятии Комиссией мер по его обращению и о необходимости дополнительного времени для их реализации.

13. Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии.

14. При наличии оснований для признания требований заявителя обоснованными Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав воспитанников, родителей (законных представителей) воспитанников, а также работников учреждения, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

Комиссия передает заключение по обращению, оригинал обращения и другие связанные с ним материалы члену Комиссии, к компетенции которого относятся изложенные в обращении вопросы; последний организует устранение допущенных нарушений.

Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения образовательного учреждения, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия принимает решение об отмене данного решения образовательного учреждения (локального нормативного акта) и указывает срок исполнения решения.

Комиссия отказывает в удовлетворении жалобы на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

15. Решение Комиссии оформляется протоколом.

Подготовка проекта письма в ответ на обращение осуществляется членом Комиссии, к компетенции которого относятся изложенные в обращении вопросы; письменный ответ

оформляется за подписью председателя Комиссии, регистрируется как исходящий документ учреждения и направляется заявителю.

16. Заявитель вправе отозвать свое обращение путем направления в Комиссию соответствующего письменного заявления.

Отзыв обращения не лишает заявителя права повторно обратиться в Комиссию и оспорить решение, его отдельные положения и (или) действия (бездействие) Комиссии.

Решение Комиссии обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежит исполнению в указанный срок.

17. Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

Принято на заседании Совета учреждения  
Протокол от «23» января 2019 г. № 30