

Консультация для воспитателей

«Речевой этикет и его функции»

Выполнила: воспитатель Шестакова М.А.

Основа речевого этикета

Речевой этикет представляет собой широкую область стереотипов общения.

В процессе воспитания, социализации человек, становясь личностью и все более совершенно овладевая языком, познает и этические нормы взаимоотношений с окружающими, в том числе речевых взаимоотношений, иначе говоря, овладевает культурой общения. Но для этого необходимо:

- ориентироваться в ситуации общения, в ролевых признаках партнера,
- соответствовать собственным социальным признакам и удовлетворять ожидания других людей,
- стремиться к «образцу», сложившемуся в сознании носителей языка,
- действовать по правилам коммуникативных ролей говорящего или слушающего,
- строить текст в соответствии со стилистическими нормами,
- владеть устными и письменными формами общения,
- уметь общаться контактно и дистантно,
- владеть всей гаммой невербальных средств коммуникации.

Речевой этикет - регулирующие правила речевого поведения, система национально-специфичных стереотипных, устойчивых формул общения, принятых и предписанных обществом для установления контактов собеседников, поддержания и прерывания контакта избранной тональности.

К речевому этикету относятся слова и выражения, употребляемые людьми во время приветствия, прощания, извинения и пр., принятые в различных ситуациях формы обращения, интонационные особенности, характеризующие вежливую речь.

Основу речевого этикета составляют речевые формулы, характер которых зависит от особенностей общения. Формулы речевого этикета – типовые готовые конструкции, которые регулярно употребляются при корректном общении. Любой акт общения имеет начало, основную часть и заключительную часть.

Функции речевого этикета

1. Контактоустанавливающая - привлечь внимание побудить к вступлению в контакт.
2. Поддержание контакта между людьми.
3. Демонстрация вежливого, уважительного отношения к собеседнику.

Этикет требует ровного, вежливого, доброжелательного отношения к собеседнику. Важная функция этикета – создание атмосферы взаимного комфорта. Если хотите, чтобы люди обращались Вами доброжелательно, то сами будьте вежливыми.

4. Регулирующая – регулирование поведения людей в обществе. Соблюдение этикета делает людей предсказуемыми. Этикет сигнализирует о принадлежности человека к определенной социальной и культурной среде. Этикет как пароль: место, занимаемое человеком в общественной иерархии, легко определяется по используемым им этикетным формулам. Сравним, например, некоторые формы извинения:

- Извините. Простите, пожалуйста (наиболее нейтральные формулы современного культурного человека)

- Покорнейше прошу извинить меня (архаичная формула, которая иногда используется пожилыми людьми)

- Виноват! (традиционная формула силовых структур)

- Извиняюсь! (просторечная формула).

5. Антиконфликтная – профилактика конфликтов.

Когда человек во всех случаях жизни поступает в соответствии с правилами и нормами речевого этикета, он уменьшает вероятность конфликтов с окружающими.

Степень владения речевым этикетом определяет степень профессиональной пригодности человека. Это, прежде всего, относится к государственным служащим, политикам, педагогам, юристам, журналистам и пр. Владение речевым этикетом способствует приобретению авторитета, порождает доверие и уважение. Соблюдение речевого этикета людьми так называемых лингвоинтенсивных профессий имеет, кроме того, воспитательное значение, способствует повышению как речевой, так и общей культуры общества. Следование правилам речевого этикета членами коллектива того или иного учреждения, предприятия создает благоприятное впечатление, поддерживая положительную репутацию всей организации.

Главную роль в развитии речи, пополнении словарного запаса ребенка играет воспитатель и его речь, поскольку большее время в этот период своей жизни дошкольник проводит именно с ним. Обогащение и активизацию словаря необходимо начинать с самого раннего возраста ребенка. А в дальнейшем нужно еще более усовершенствовать его и увеличивать. Только у ребенка обладающего богатым словарным запасом, может сформироваться правильная грамотная речь. Задача воспитателя максимально оптимизировать процесс развития речи и обогащения словаря. Основную часть своего времени дети проводят в детском саду с воспитателями. Речь воспитателя является примером для детей. Именно на нее они ориентируются при произношении тех слов, которые они знают. Дети стараются копировать интонации преподавателя в зависимости от свойств описываемого события, так как это делает воспитатель в своих рассказах о таких же событиях. Чем правильнее будет звучать речь воспитателя, тем правильнее будет развиваться речь его подопечных. Воспитатель должен совершенствовать и развивать свою речь, произношение, так как его ошибки повлекут за собой сотни ошибок его воспитанников, которые легче исправить в раннем возрасте, чем в более взрослом.

Применяя различные методики преподавания развития речи и обогащения словаря можно добиться более ощутимых результатов, чем, если пользоваться шаблонными приемами. Детям интересна смена деятельности и поэтому процесс освоения знаний будет протекать более интересно, живо и без утомления дошкольников. Обладая развитой речью, ребенок, будет лучше готов к школе. Легче будут восприниматься знания, передаваемые ему преподавателями, меньше будет проблем при общении со сверстниками, ответами у доски.

Зная, что дети дошкольного возраста овладевают языком на основе устной речи, через общение с окружающими людьми, следует учитывать следующее. 1. Речь воспитателя является образцом для детей в широком значении этого слова, прежде всего – в разговорной речи, на основе которой происходит повседневное общение ребенка с воспитателем. 2. На занятиях дети, слушая речь воспитателя, упражняются в овладении русским языком. Недостатки, встречающиеся разговорной речи воспитателя, пе-

редаются детям, и потом дети с трудом избавляются от них уже в школе.

Речь воспитателя должна быть:

- 1) грамматически правильно построенной, связной;
- 2) с ясным и отчетливым произнесением всех звуков родного языка;
- 3) выдержана в определенном темпе, громкости;
- 4) интонационно выразительной;
- 5) доступной для понимания;
- 6) с правильным и точным использованием словесных обозначений.

Требования к речи педагога

Правильность - соответствие речи языковым нормам. В общении с детьми воспитатель использует основные нормы русского языка: орфоэпические нормы (правила литературного произношения, а также нормы образования и изменения слов. Точность - соответствие смыслового содержания речи и информации, которая лежит в ее основе. Воспитатель должен обращать особое внимание на семантическую (*смысловую*) сторону речи, т. к. это способствует формированию у детей навыков точности словоупотребления. Логичность - выражение в смысловых связях компонентов речи и отношений между частями и компонентами мысли. Воспитатель в общении с детьми учитывает, что в дошкольном возрасте закладываются представления о структурных компонентах связного высказывания, формируются навыки использования различных способов внутри текстовой связи. Чистота - отсутствие в речи элементов, чуждых литературному языку. Принимая во внимание ведущий механизм речевого развития дошкольников (подражание, воспитатель заботится о чистоте собственной речи: недопустимо использование слов-паразитов, диалектных и жаргонных слов.

Выразительность - особенность речи, захватывающая внимание и создающая атмосферу эмоционального сопереживания. Выразительность речи воспитателя является мощным орудием воздействия на ребенка. Владеющий различными средствами выразительности речи воспитатель (интонация, темп речи, сила, высота голоса и др., способствует не только формированию произвольности выразительности речи ребенка, но и более полному осознанию им содержания речи взрослого, формированию умения выражать свое отношение к предмету разговора.

Богатство - умение использовать все языковые единицы с целью оптимального выражения информации. Богатый лексикон воспитателя способствует расширению словарного запаса ребенка, помогает сформировать у него навыки точности словоупотребления, выразительности и образности речи, так как в дошкольном возрасте формируются основы лексического запаса ребенка.

Уместность - употребление в речи единиц, соответствующих ситуации и условиям общения. Уместность речи воспитателя предполагает, прежде всего, обладание чувством стиля. Учет специфики дошкольного возраста нацеливает педагога на формирование у детей культуры речевого поведения (навыков общения, умения пользоваться разнообразными формулами речевого этикета, ориентироваться на ситуацию общения, собеседника и др.).

Некоторые недочеты речи педагога:

- 1) торопливость речи (ускоренный темп делает ее не четкой, смазанной, трудной для восприятия)
- 2) невнятность произношения;
- 3) монотонность речи (*она утомляет слушателей, снижает интерес к содержанию*);

4) повышенная громкость голоса (*переходящая в крик*). При необходимости (*шум в группе напр.*) следует несколько увеличив громкость, более четко произносить слова, заметлив при этом темп;

5) неточность произнесения отдельных звуков или слов;

6) нарушения лексика – грамматическое оформление;

7) употребление в речи слов – паразитов;

8) небрежное, неряшливое произношение (недоговариваются окончания слов, проглатываются отдельные звуки, невнятно произносятся согласные);

9) побуквенное произнесение некоторых слов: что (вместо што, его (вместо ево, счастье (*щастье*) и т. д. ; т. е. как пишем так и говорить;

10) речь с национальным акцентом, с характерными особенностями местных говоров: яканьем, цоканьем оканьем и др. ;

11) произнесение слов с неправильным ударением;

12) неблагозвучность голоса (*сиплость, хрипота, гнусавость*).

В качестве недостатков словаря (речи) воспитателей можно назвать:

1) часто употребление слов с уменьшительно – ласкательными суффиксами (*Танечка, чашечка, ручки и. т. п.*);

2) засоренность речи лишними словами (*ну, вот, так сказать, значит*);

3) в общении с детьми постарше подлаживание под **речь детей**;

4) использование, употребление в речи новых слов, не учитывая возраст детей.

Таким образом, работая с детьми воспитатель должен обратить внимание на следующее:

1) правильно произносить все звуки родного языка, устранять имеющиеся дефекты речи;

2) иметь ясную, четкую и отчетливую речь, т. е. хорошую дикцию;

3) использовать в своей речи литературное произношение, т. е. придерживаться орфоэпических норм;

4) стремиться правильно использовать интонационные средства выразительности с учетом содержания высказывания;

5) в общении с детьми пользоваться речью слегка замедленного темпа, умеренной громкостью голоса;

6) связно и в доступной форме рассказывать и передавать содержание текстов, точно используя слова и грамматические конструкции (*соответственно возрасту детей*);

7) речь воспитателя должна быть спокойной, всегда уравновешенной, вежливой не только по отношению к детям, но и ко всем сотрудникам д/с (*не допускаются грубые выражения*).